

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Aviso legal

A presente página Web, foi desenhada para dar a conhecer os serviços e informações oferecidas pela Doutora Dentinhos, bem como os respectivos contactos comerciais.

O website Doutora Dentinhos é gerido por:

Sob a firma: Sofia Baptista

NIPC: 215128826

Sede: Rua de Santa Justa 202F 4200-479 Porto

E-mail: geral@doutoradentinhos.com

1. O nosso compromisso de Privacidade

1.1 A Doutora Dentinhos é uma unidade vocacionada para informação na área da saúde oral com especialização em Odontopediatria Ortodontia e Saúde Pediátrica, cuja atividade assenta na confiança e na transparência na relação do dia-a-dia com os seus clientes. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia, são para nós uma prioridade.

1.2 Cumprindo as obrigações inerentes ao Regulamento Geral de Proteção de Dados, a Doutora Dentinhos compromete-se, na presente Política de Privacidade e de *Cookies*, a informá-lo sobre os objetivos e a forma como são tratados os seus dados pessoais (*i.e.* recolha, armazenamento, processamento, transmissão e eliminação), garantindo que os mesmos são recolhidos, partilhados e guardados, tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

1.3 Usamos os seus dados pessoais sempre com princípios de transparência e para garantir que lhe prestamos o melhor serviço.

1.4 O uso do website/*blog* da Doutora Dentinhos em www.doutoradentinhos.com pressupõe a aceitação desta Política de Privacidade e de *Cookies*.

2. Quem é responsável pelos seus Dados Pessoais

A nossa Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais que a Doutora Dentinhos trata.

2.1 As referências nesta Política de Privacidade a “Doutora Dentinhos”, significam “Sofia Baptista”, com sede social na Rua de Santa Justa 202 F 4200-479 Porto, com o NIPC 215128826.

2.2 A Sofia Baptista é a Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e da legislação complementar sobre proteção de dados pessoais em vigor nos países em que opera.

2.3 A Sofia Baptista e os seus colaboradores assumem o compromisso de utilizar os seus dados pessoais apenas para os fins que lhe foram comunicados, e sempre de uma forma segura e responsável.

3. Dados Pessoais que poderemos recolher

3.1 Nesta Política de Privacidade o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identificá-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais podem incluir, por exemplo, o seu nome, o seu número de identificação fiscal, informações pessoais de saúde que sejam fornecidas direta e expressamente por si, os seus contactos, as suas transações e as suas interações connosco.

3.2 Recolhemos alguns dos seus dados pessoais, por exemplo, quando efetua uma compra dos nossos produtos/serviços, utiliza o nosso *website/blog* ou quando nos contacta.

4. Categorias de Dados Pessoais que poderemos recolher

A Sofia Baptista poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- a) Dados de cliente – nome completo e e-mail – quando subscreve as nossas comunicações de *marketing*;
- b) Dados de identificação de cliente/utente – nome completo ou abreviado, morada, telefone, *e-mail*, data de nascimento, número de utente, NISS, NIF, nº do Cartão de Cidadão e sua validade, subsistema de saúde;
- c) Dados de identificação do Utilizador – nome, idade, *e-mail*, morada, número de identificação fiscal, data de nascimento, contacto – quando cria uma conta no nosso *website/blog* ou efetua uma encomenda/pedido de informação;
- d) Dados de cartão de crédito – nome do titular do cartão, número do cartão, a sua validade e respetivo código de segurança – quando efetua o pagamento com cartão de crédito;
- e) Gravação de todos os *e-mails* ou mensagens trocadas entre a Sofia Baptista e o cliente/utente – registo de *e-mails* e seu conteúdo; registo de número de contacto e seu conteúdo;
- f) Informação relativa a categorias especiais de dados pessoais (dados de saúde);
- g) Outras informações (profissão, situação profissional, protocolo de empresa, filiação, nome do cônjuge, nº de processo hospitalar);

5. A Utilização dos seus dados pessoais

5.1 Usamos os seus dados pessoais com os seguintes objetivos:

- a) Prestar os serviços contratados e os adequados ao estado de saúde informado/aferido;
- b) Envio de informações promocionais (consentimento específico);
- c) Transmissão de dados de saúde para efeitos de seguro (consentimento específico) ou continuação de tratamento em outra unidade de prestação de cuidados de saúde;
- d) Agendamento de consultas;
- e) Manter os registos corretos e atualizados;

f) Gestão de Faturação, para emissão de faturas de aquisição de produtos/serviços;

g) Gestão de utilizadores do *website/blog* www.doutoradentinhos.com.

6. Como mantemos os seus Dados Pessoais seguros

6.1 Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos, em matéria de segurança da informação, o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária.

6.2 Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

a) Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;

b) Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;

c) Proteção dos sistemas de informação através de dispositivos que impeçam o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;

d) Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;

e) Monitorização permanente dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;

f) Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

7. Durante quanto tempo conservamos os seus Dados Pessoais

7.1 Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário para cumprir as finalidades definidas, de acordo com os critérios definidos pelo Regulamento ou pela Lei.

7.2 Uma vez atingido o prazo máximo de conservação que definimos, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura.

7.3 A duração da conservação dos seus dados pessoais são os seguintes:

a) Gestão de Faturação – para emissão de faturas de aquisição de produtos/serviços – prazo legal de 10 anos;

b) Marketing/ Marketing Direto – para o informar sobre notícias e ofertas que poderão ser do seu interesse, estudos de mercado, publicidade, entre outros – 2 anos (mais o ano corrente);

c) Gestão de utilizadores do *website* www.doutoradentinhos.com – para lhe permitir efetuar transações *online* – 1 ano (mais ano corrente) após o último acesso;

d) Dados pessoais de saúde – pelo tempo estritamente necessário para cumprir as finalidades definidas.

8. Como pode exercer os seus Direitos

8.1 Tem o direito de exercer os seguintes direitos:

- a) Direito à informação: solicitar informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
- b) Direito de Acesso: aceder ou solicitar o acesso aos dados pessoais que nos forneceu;
- c) Direito de Portabilidade: solicitar a transmissão dos dados pessoais que nos forneceu;
- d) Direito de Retificação: solicitar a correção ou atualização dos seus dados pessoais;
- e) Direito ao Esquecimento: solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, quando a lei ou o contrato o permitam;
- f) Direito de Limitação: solicitar a limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais, enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;
- g) Direito de Oposição: disponibilizamos o nosso e-mail geral@doutoradentinhos.com para que possa contestar decisões que tenham tido por base os seus dados pessoais.

8.2 Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais, quando este tenha legitimado a utilização dos mesmos.

8.3 Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais, ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, deverá contactar-nos através do nosso e-mail geral@doutoradentinhos.com.

8.4 Todos os direitos aqui referidos, expressamente previstos na lei, devem ser exercidos através da identificação dos seus titulares (através da cópia do cartão de cidadão, dando o seu consentimento inequívoco para a obtenção desta cópia, ou outro documento de identificação dos mesmos) para a morada (carta dirigida a Sofia Baptista) ou geral@doutoradentinhos.com.

8.4.1 A cópia do cartão de cidadão será apenas utilizada para a finalidade referida (*i.e.*, comprovação da identidade do titular dos direitos mencionados) e será eliminada caso deixe de ser necessária a prossecução da finalidade descrita através do consentimento.

8.5 O consentimento poderá ser retirado a qualquer momento.

8.6 Poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) – Endereço: Av. D. Carlos I, 134 – 1.º, 1200-651 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt.

9. Destinatários

De acordo com os termos descritos anteriormente, a Sofia Baptista não cede os seus dados a terceiros.

9.1 Não obstante o disposto acima, a Sofia Baptista trabalha ou poderá trabalhar com determinados prestadores de serviços que desenvolvem a sua atividade nos seguintes setores: assessoria jurídica, fornecedores de serviços tecnológicos, médicos, laboratoriais e clínicos e fornecedores de serviços de informática.

9.2 No âmbito e para exercício dessa prestação de serviços subcontratada, estes “subcontratantes” poderão ter acesso aos seus dados pessoais, mas apenas procedem ao tratamento desses dados em nome e representação da Sofia Baptista, sempre e só de acordo com as expressas instruções que lhe sejam dadas pela Sofia Baptista e em resultado do contrato celebrado entre esta última e aqueles prestadores de serviços.

9.3 A Sofia Baptista segue critérios rigorosos na seleção de prestadores de serviços, a fim de cumprir com as suas obrigações de proteção de dados, comprometendo-se a subscrever com os mesmos um acordo de tratamento de dados, que inclui, entre outras, as seguintes obrigações: aplicar medidas técnicas e organizacionais adequadas; tratar os dados pessoais para os fins acordados e respondendo exclusivamente às instruções documentadas da Sofia Baptista; e apagar ou devolver os dados à Sofia Baptista após a conclusão dos serviços.

10. Cookies e Endereço IP

10.1 Ao aceder ao *website* www.doutoradentinhos.com são recolhidas automaticamente algumas informações durante a sua visita, com recurso a uma tecnologia padrão denominada *cookies*. Os *logs* recolhidos pelo servidor *web* também recolhem informações sobre como o nosso *website* é usado. As informações recolhidas através dos *cookies* e *logs* do servidor *web* podem incluir a data e a hora das visitas, as páginas visitadas, o tempo gasto dentro do *website* e os sites visitados imediatamente antes e imediatamente após aceder à Sofia Baptista, através do seu endereço IP.

10.2 *Cookies* são pequenos ficheiros de texto que um *website*, ao ser visitado pelo utilizador/visitante, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do *browser*. A colocação de *cookies* ajudará o *website* a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita, retendo apenas informação relacionada com as preferências do mesmo, não incluindo como tal, os seus dados pessoais.

10.3 Que tipo de *cookies* utilizamos no *website/blog*?

Existem dois tipos principais de *cookies*: os *cookies* de sessão e os *cookies* permanentes. Os *cookies* de sessão são temporários e só permanecem no arquivo de *cookies* até o utilizador sair do *website/blog*, pelo que são apagados quando fecha o *browser*. A informação obtida serve para analisar padrões de tráfego, o que facilita a identificação de problemas. Já os *cookies* permanentes ficam guardados até o utilizador apagá-los manualmente ou a data de validade expirar. São utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao site para um serviço mais personalizado, ajustando a navegação aos seus interesses.

No âmbito dos *cookies* permanentes, utilizamos diferentes tipologias para várias finalidades. Os *cookies* analíticos são utilizados anonimamente para efeitos estatísticos. Os *cookies* de funcionalidade guardam as preferências do utilizador. Os *cookies* de terceiros medem o sucesso de aplicações e podem ser utilizados para personalizar botões, menus, ícones e outras componentes de interface gráfica com dados do utilizador (denominados *widgets*).

Não armazenamos informação de identificação pessoal nos *cookies* que utilizamos. Também não usamos os *cookies* para direcionar publicidade aos nossos utilizadores em função da sua navegação, nem para outros fins publicitários próprios ou de terceiros.

10.4 Como pode gerir os *cookies*?

Todos os *browsers* permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar *cookies* em qualquer altura, configurando as definições apropriadas no respetivo programa de navegação. Pode configurar os *cookies* no menu “opções” ou “preferências” do seu *browser*.

Note-se que ao desativar *cookies*, perde o preenchimento automático de alguns dados, e pode impedir que alguns serviços *online* funcionem corretamente, afetando a navegação no site.

10.5 Endereços IP:

O seu computador usa endereços IP sempre que estiver ligado à Internet. O seu endereço de IP é um número que é utilizado pelos computadores na rede para identificar o computador. Os endereços IP são recolhidos automaticamente pelo nosso servidor *web* como parte do perfil demográfico e dados conhecidos como “dados de tráfego” para que os dados (tais como as páginas da *web* que requisitou) possam ser enviados para o seu computador.

11. Uma nota especial sobre utilizadores com menos de 16 anos de idade

Os utilizadores/visitantes com menos de 16 anos de idade não são elegíveis, sem serem respetivamente tutelados pelos seus pais ou tutores, para utilizarem o nosso *website/blog* e serviços, por si, pelo que solicitamos a estes utilizadores a não remeterem quaisquer informações pessoais para a Sofia Baptista. No caso do utilizador possuir menos de 16 anos de idade, apenas pode utilizar este *website/blog* com a permissão e a orientação dos seus pais/tutores ou responsáveis e enviar informações pessoais com a respetiva declaração de consentimento por parte dos seus pais ou tutores.

12. Mudanças na Políticas de Privacidade e de Cookies

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade e de *Cookies* a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. No entanto, tenha a certeza de que, quaisquer que sejam as alterações da Política de Privacidade e de *Cookies* posteriormente, não iremos utilizar as informações pessoais anteriormente enviadas nos termos desta Política de Privacidade e de *Cookies* sem o seu consentimento prévio.