

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

## 1. Aplicabilidade

1.1. O presente documento estabelece as informações pré-contratuais relativa aos contratos celebrados à distância (nomeadamente compra de cursos, mentorias e produtos) através do *website* Doutora Dentinhos, a que alude o artigo 4.º do Decreto-Lei no 24/2014 de 14 de Fevereiro.

1.2. Os Termos & Condições Gerais de Venda adiante definidos aplicam-se às transações comerciais entre a vendedora Doutora Dentinhos, contribuinte 215128826, com sede na Rua de Santa Justa 202F 4200-479 Porto, e o Cliente, em que o primeiro vende e o segundo adquire (cursos, mentorias e produtos), através do endereço web [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com). Doutora Dentinhos compromete-se a cumprir com toda a legislação vigente sobre vendas à distância e comércio electrónico que se apliquem a este negócio.

1.2. Os termos constantes das Condições Particulares, caso existam, prevalecem sobre o disposto nos presentes Termos & Condições Gerais de Venda, prevalecendo ainda sobre ambas quaisquer estipulações adicionais escritas especialmente acordadas entre o Cliente e a Doutora Dentinhos.

1.3. O Cliente/Consumidor ao prosseguir com o registo e compra de qualquer produto/serviço no nosso *website* aceita os presentes Termos e Condições Gerais de Venda, aplicando-se estes também a todos os visitantes do *website* [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com), assim como a qualquer transação de natureza comercial realizada através deste *website*.

1.4. Considera-se Cliente (Consumidor Final, Utilizador ou Comprador) toda a pessoa singular, e não comercial, que adquira os produtos/serviços vendidos no *website* [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com) para uso pessoal.

1.5. A Doutora Dentinhos e o Cliente só poderão transferir para terceiros os seus direitos e obrigações definidos nos presentes Termos & Condições Gerais de Venda, mediante acordo prévio, expresso por escrito, que contemple essa situação.

1.6. As presentes Condições Gerais de Venda podem ser alteradas sem aviso prévio, assim como pode a Doutora Dentinhos modificar a qualquer momento a informação e oferta comercial apresentada sobre produtos, serviços, preços, promoções, condições comerciais e serviços.

1.7 Caso o Cliente pretenda reclamar de alguma situação ocorrida com a Doutora Dentinhos, aqui vendedor, pode exercer o seu direito à reclamação através do Livro de Reclamações *online* que pode ser acedido através deste *link*: <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.

## 2. Informações sobre Conteúdos

2.1. O *website* [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com) destina-se apenas ao uso particular pelo que a reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento dos conteúdos, sem autorização prévia escrita, é proibida para qualquer outro fim que não o uso estritamente pessoal.

2.2. É expressamente proibida a introdução de *links* deste *website* com fins comerciais ou sem autorização prévia da Doutora Dentinhos, assim como a utilização do domínio [doutoradentinhos.com](http://doutoradentinhos.com) e [doutoradentinhos.pt](http://doutoradentinhos.pt) com fins abusivos, sem autorização prévia, que será suscetível de recurso dos meios legais competentes por parte da Doutora Dentinhos.

2.3. Na eventualidade de encontrar, noutros *websites*, *links* que lhe permitam o acesso a [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com) ou referências à Doutora Dentinhos, informamos que não possuímos qualquer responsabilidade sobre os *links* ou páginas, nem sobre os conteúdos neles presentes.

### **3. Política comercial**

3.1 A Doutora Dentinhos possui produtos/serviços para venda no *website* [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com), sendo que os serviços de e-commerce estão disponíveis exclusivamente para os utilizadores finais/consumidores, pelo que tratando-se de um cliente comercial solicitamos que o mesmo não efetue nenhuma compra no nosso *website* e nos contacte através do e-mail [geral@doutoradentinhos.com](mailto:geral@doutoradentinhos.com).

3.2 A Doutora Dentinhos reserva-se no direito de não processar encomendas rececionadas de clientes que não sejam consumidores finais ou aquelas que não se encontrem de acordo com os Termos & Condições Gerais de Venda aqui presentes.

3.3 Estes Termos e Condições Gerais de Venda regulam exclusivamente a oferta, transmissão e aceitação de encomendas efetuadas em [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com) entre os clientes particulares e o vendedor Doutora Dentinhos.

3.4 O consumidor final deverá fornecer ao vendedor um endereço de *e-mail*, ou os dados relativos a outra forma de contacto, que sejam corretos e completos e aceita que a Doutora Dentinhos o possa contactar utilizando esses mesmos dados, caso julgue necessário.

3.5 Todos os dados registados pelo vendedor constituem prova do conjunto de transações efetuadas entre a Doutora Dentinhos e o Cliente, sendo da nossa responsabilidade arquivar o documento eletrónico em que se formalize o contrato, obrigando-se a mantê-lo acessível.

### **4. Obrigações dos Clientes, Utilizadores ou Consumidores Finais**

4.1. Qualquer visitante do *website* [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com) obriga-se a cumprir e respeitar as presentes condições gerais, designadamente observando as seguintes obrigações:

- É proibido introduzir, armazenar ou difundir através deste *website* conteúdos difamatórios, injuriosos, obscenos, xenófobos e/ou de qualquer outra índole que violem os princípios gerais de direito e/ou de ordem pública;
- Guardar, e não divulgar, a sua palavra-chave de acesso ao website Doutora Dentinhos de modo a impedir que terceiros acedam à sua conta e dados pessoais;
- Não utilizar identidades falsas;
- Conceder os seus dados pessoais e moradas corretas por forma a que a Doutora Dentinhos possa processar devidamente as transações efetuadas.

4.2. A Doutora Dentinhos exime-se de qualquer responsabilidade por eventual atraso ou impossibilidade de processamento da encomenda decorrente de erro ou insuficiência dos dados comunicados pelo Cliente.

## **5. Encomenda Online**

5.1 Para encomendar em (*url do site*) é necessário que o utilizador disponha de uma conta de e-mail e que o seu *browser* esteja configurado para aceitar *cookies* e *pop-ups*, no sentido de permitir o usufruto de todas as condições de navegabilidade da loja online Doutora Dentinhos.

5.2 A encomenda de produtos e a contratação dos serviços é validada eletronicamente pelo Cliente, mediante palavra-chave única, definida por este ou gerada automaticamente pelo sistema no momento do registo no *website*.

5.3 As encomendas só se consideram formalmente aceites e pressupõem um fornecimento por parte da Doutora Dentinhos, quando efetuado o respetivo pagamento antecipado das mesmas.

5.4. A Doutora Dentinhos reserva o direito de cancelar, suspender e impedir futuras encomendas a Clientes que efetuem encomendas não processando posteriormente os seus respetivos pagamentos, mesmo depois da confirmação automática da mesma. A Doutora Dentinhos poderá não processar encomendas que não possuam garantia suficiente de boa cobrança; quando as encomendas estão incompletas ou incorretas, ou os produtos/serviços encomendados já não se encontram disponíveis. Nos casos referidos, informá-lo-emos por e-mail que o contrato de venda não foi efetuado e que a Doutora Dentinhos não prosseguiu com a venda, especificando as razões para tal.

5.5 Se os produtos/serviços apresentados em [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com) já não se encontrarem disponíveis no momento do seu último acesso ou quando o vendedor receciona o pedido, este último deverá informar sobre a indisponibilidade dos mesmos dentro de 30 dias após a receção do pedido.

5.6 Se tiver sido realizada uma encomenda e o respetivo pagamento para produtos/serviços que já não se encontram disponíveis, a Doutora Dentinhos procederá à devolução do dinheiro pago pelos produtos/serviços adquiridos pelo cliente.

5.7 Ao enviar o formulário de encomenda está a aceitar as condições gerais de compra, assim como outras condições existentes em [www.doutoradentinhos.com](http://www.doutoradentinhos.com) através de *links*, incluindo as condições e termos gerais de utilização do *website*.

## **6. Disponibilidade dos Produtos/Serviços e Confirmação/Cancelamento de Encomendas**

6.1 A Doutora Dentinhos apenas processa uma encomenda efetuada por um cliente após a confirmação do respetivo pagamento, pelo que a Doutora Dentinhos não poderá garantir a disponibilidade dos produtos/serviços até ao início do referido pagamento.

6.2 A disponibilidade de todas as encomendas realizadas neste *website* está sujeita à disponibilidade dos produtos/serviços. Em caso de indisponibilidade do produto, a Doutora Dentinhos informará de imediato o Cliente do cancelamento parcial ou total da sua encomenda, sendo que o comprador tem direito ao reembolso da quantia paga.

6.3 A Doutora Dentinhos reserva-se ao direito de recusar qualquer encomenda por qualquer motivo. Reservamo-nos igualmente ao direito de cancelar qualquer compra (mesmo que já tenha

sido aceite por nós), (entre outras), nas seguintes situações, isenta de responsabilização por quaisquer danos ou custos:

- O produto/serviço já não se encontra disponível (ver artigo 6.2 acima);
- A informação de faturação não é correta ou verificável;
- A encomenda é sinalizada pelos nossos Sistemas de Segurança como uma encomenda incorreta ou uma encomenda suscetível de fraude;
- A transferência para pagamento da encomenda não foi por nós rececionada num período de 5 dias úteis após a aceitação da sua encomenda;
- Se acharmos que possui menos de 16 anos;
- Se acharmos que é revendedor/cliente comercial;

#### 6.4 Verificação de dados

a) Após rececionar a encomenda podemos executar algumas verificações sobre a mesma antes de ser disponibilizada pelo aqui vendedor.

b) Estas verificações podem incluir a verificação de endereço, credibilidade e verificação de fraude. Em relação à verificação de fraude executamos verificações parcialmente automatizadas em todas as encomendas para filtrar transações incomuns, suspeitas ou identificadas como suscetíveis de fraude. As suspeitas de fraude serão investigadas e, se necessário, processadas. Ao confirmar o seu pedido significa que concorda com estas condições.

## 7. Garantias e indicação do preço do produto/serviço

### 7.1 Métodos de Pagamento

Os métodos de pagamento aceites para o processamento de encomendas são Mbway ou transferência bancária. Não aceitamos qualquer outro método de pagamento além dos mencionados. Por favor não tente pagar por qualquer outro meio que não especificado. Se o fizer não poderemos ser responsabilizados por perda do pagamento ou quaisquer outros danos que daí possam advir.

7.2 Os preços dos produtos/serviços exibidos no *website* contêm/comportam o Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)

7.3 Os preços encontram-se todos cotados em euros (EUR).

### 7.4 O seu preço total

O preço total especificado no menu final de *checkout* inclui o valor relativo a impostos. Os preços são cotados aquando da confirmação da encomenda, a qual pode imprimir ou descarregar para utilizações futuras. Por favor, pague apenas o montante exato especificado na confirmação da encomenda e realize pagamentos individuais por encomenda.

### 7.5 Alterações do preço

Os preços dos produtos/serviços apresentados no *website* são passíveis de alteração. Doutora Dentinhos reserva-se ao direito de alterar os preços sem aviso prévio. Os preços exibidos no momento da compra são os preços aplicados a essa mesma compra.

## **8. Direito de Livre Resolução**

### **8.1 Cancelamento da encomenda antes da sua disponibilização ao cliente**

a) O cliente pode cancelar o seu pedido antes de o produto/serviço lhe ter sido disponibilizado. Se efetuar uma encomenda e pretender cancelá-la deverá contactar o nosso Serviço de Apoio ao Cliente para o email geral@doutoradentinhos.com e pedir o cancelamento da mesma.

b) Após a receção do seu pedido de cancelamento receberá a devolução do montante pago para os dados bancários indicados no prazo máximo de 14 dias.

### **8.2 Cancelamento da encomenda após a sua disponibilização ao cliente**

Se por qualquer motivo não estiver satisfeito com os produtos/serviços que encomendou pode proceder ao cancelamento do produto/serviço adquirido no prazo de 14 dias após a receção dos mesmos, sem qualquer justificativa, desde que:

- Não tenha iniciado o curso/mentoria/aula que adquiriu, podendo, neste caso, cancelar o produto/serviço comprado, nesse prazo, sendo reembolsado na proporção do produto/serviço utilizado ou serviço prestado;
- Seja a pessoa que adquiriu o produto/serviço. Se o mesmo lhe foi oferecido e não foi indicado no ato de aquisição que o mesmo seria entregue a uma terceira pessoa, deve ser a pessoa que procedeu à encomenda a requerer o cancelamento da mesma.

## **9. Condições aplicáveis aos Códigos Promocionais (descontos)**

9.1 Quando utilizado de acordo com as regras estabelecidas, um código de promoção habilita o utilizador a usufruir de uma promoção/desconto relativo à compra de um produto/serviço específico ou para um conjunto de produtos/serviços, durante o período indicado/associado ao código promocional/campanha promocional.

9.2 Os códigos promocionais só podem ser utilizados em compras *on-line* efetuadas no site. Não é permitida a venda, a troca ou a doação de um código promocional. O cliente portador do código promocional não pode carregar ou disponibilizar um código promocional em qualquer *website* ou outra forma pública de oferta, doação, venda ou troca. Não é permitida a utilização de códigos promocionais para fins comerciais.

9.3 O código de promoção está conectado com a marca Doutora Dentinhos. Não é permitida a utilização do código promocional em conexão com outra marca, empresa ou nome. Não é igualmente permitida a utilização do código promocional de forma ilegal, abusiva ou desrespeitosa, bem como em qualquer outra forma que possa prejudicar a reputação da Doutora Dentinhos.

9.4 A utilização do código promocional está condicionada apenas a uma utilização por produto/serviço e por encomenda. Os códigos promocionais não são cumuláveis com quaisquer outras promoções ou ofertas especiais.

9.5 Os códigos promocionais não são trocáveis/cambiáveis por dinheiro.

9.6 A Doutora Dentinhos não tem qualquer obrigação para reeditar ou restituir códigos promocionais. Contudo, no caso de a Doutora Dentinhos decidir reeditar ou reembolsar um código promocional, necessita de ter acesso ao código promocional inicial. Para tal, é necessário que guarde uma cópia do seu código promocional, pois caso contrário ele não poderá ser reeditado ou substituído em caso de perda.

9.7 Nos casos em que a Doutora Dentinhos reedita/reembolsa o código promocional, o desconto desse valor só poderá ser aplicado numa compra de valor igual ou superior à compra em que o desconto/código promocional foi emitido.

9.8 Sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a Doutora Dentinhos pode ter/tem o direito de invalidar de forma imediata o código promocional, caso a Doutora Dentinhos tenha motivos para suspeitar que um código promocional está a ser usado: com violação dos pressupostos acima mencionados, por usurpação ou em outros casos em que a Doutora Dentinhos tenha razões para proceder dessa forma.

## **10. Disponibilidade**

A satisfação de todas as encomendas realizadas no site, incluindo as de oferta, está sujeita à sua disponibilidade. A Doutora Dentinhos tenta assegurar que todos os produtos/serviços colocados à venda no site se encontrem disponíveis. Contudo, a Doutora Dentinhos reserva-se o direito de não aceitar quaisquer encomendas ou cancelar encomendas já confirmadas para produtos/serviços que já não estejam disponíveis. Nestes casos a Doutora Dentinhos informará o cliente de tal facto e procederá ao reembolso do valor pago.

## **11. Responsabilidade**

11.1 A Doutora Dentinhos só será responsável por danos sofridos pelo cliente no caso de tais danos resultarem de violações imputáveis às obrigações contratuais da Doutora Dentinhos perante o cliente, ou no caso da responsabilidade da Doutora Dentinhos resultar do direito legal aplicável.

11.2 Caso o cliente tenha sofrido danos relacionados com a atividade do *website*, a responsabilidade da Doutora Dentinhos será limitada a:

- Danos/incorrecções nos produtos/serviços disponibilizados pela Doutora Dentinhos ou outros materiais fornecidos pela Doutora Dentinhos;
- Custos razoáveis e comprováveis incorridos pelo cliente para encontrar a causa e o montante da indemnização imputáveis ao dano;
- O reembolso máximo da indemnização acima mencionada será (se aplicável) o preço dos produtos/serviços em causa.

11.3 A Doutora Dentinhos não poderá ser responsabilizada pelos danos sofridos por terceiros resultantes do uso de qualquer dos nossos produtos/serviços. A Doutora Dentinhos não poderá ser responsabilizada pelos danos sofridos pelo cliente como consequência de uma utilização indevida dos nossos produtos/serviços.

11.4 A Doutora Dentinhos não se responsabiliza por danos que sejam resultado de leitura e análise incorreta da informação contida no *website*.

11.5 No caso de o cliente sofrer danos que sejam resultado de negligência grave ou dolo por parte da Doutora Dentinhos não se aplica nenhuma das limitações constantes neste artigo.

## **12. Lei aplicável**

12.1 As presentes condições gerais e todos os litígios emergentes que estejam relacionados com estas condições gerais, incluindo a sua validade, o uso do *website* ou qualquer compra no mesmo devem ser regidos pelo Direito Português.

12.2 Em caso de litígio quanto à interpretação ou execução das presentes Condições e Termos Gerais, a Doutora Dentinhos e o comprador obrigam-se a diligenciar pela obtenção de uma solução amigável, de boa fé.

## **13. Alteração dos Termos & Condições**

A Doutora Dentinhos tem o direito de alterar os presentes Termos & Condições em qualquer altura. O cliente está sujeito aos princípios e termos em vigor à data da sua encomenda, salvo se a lei ou autoridade competente impuserem qualquer alteração aos mesmos.

## **14. Informações no website**

14.1 Apesar de a Doutora Dentinhos trabalhar o seu *website* com todo o cuidado, as informações, textos, documentos gráficos, filmes, música e/ou outros serviços podem conter erros ou estarem incompletos ou incorretos.

14.2 A Doutora Dentinhos não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos resultantes do uso (ou incapacidade de uso) do *website*, incluindo danos causados por vírus ou qualquer inexatidão ou imperfeição das informações, salvo se tal dano for resultado de dolo ou negligência por parte da Doutora Dentinhos.

## **15. Marcas registadas e direitos autorais do site**

15.1 Tudo o que diz respeito ao *design*, textos, documentos, filmes, música e/ou outros serviços do *website*, a seleção e organização do mesmo, bem como toda a compilação de *software* (incluindo *applets*) e todos os outros materiais do *website* são propriedade da Doutora Dentinhos e seus fornecedores.

15.2 Os utilizadores/clientes estão apenas autorizados a copiar eletronicamente e imprimir porções do site caso tal seja necessário para efetuar uma encomenda no mesmo ou para utilizar o *website* como uma fonte para a compra.

15.3 O utilizador/cliente não está autorizado a fazer qualquer outro uso do *website* ou das informações e materiais nele contido, incluindo reprodução para fins diferentes dos acima mencionados, modificação, distribuição ou republicação.

15.4 Caso o utilizador/cliente pretenda utilizar informações ou materiais do *website* necessita de obter uma autorização prévia por escrito e concedida pela Doutora Dentinhos.